

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 Р.М. Калибатов  
 (подпись)  
 « 29 » нояб 2024г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено	Продолжить работу над повышением уровня открытости и доступности информации <i>Общества с ограниченной ответственностью Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова</i> путем размещения на официальном сайте и в сети Телеграмм.	В течение 2024 года	Гл. врач Карданова Л.О.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	Продолжить работу над повышением уровня комфортности, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями	В течение 2024 года	Гл. врач Карданова Л.О.		

*Ан*

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено	Продолжить работу над повышением уровня доступности, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями	В течение 2024 года	Гл. врач Карданова Л.О.		
-------------	---	---------------------	----------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено	Проводить занятия с медицинским персоналом по этике и деонтологии при оказании медицинской помощи	Ежемесячно	Гл. врач Карданова Л.О.		
-------------	---	------------	----------------------------	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	Продолжить работу над повышением качества оказания услуг с целью повышения уровня удовлетворенности пациентов.	В течение 2024 года	Гл. врач Карданова Л.О.		
-------------	--	---------------------	----------------------------	--	--

Главный врач



Карданова Л.О.